

## نموذج اشتراك خدمة تم "الباقة العامة"

No. Date: اسم مزود الخدمة: شركة سارا لحلول الاعمال

معلومات المنشأة						
				رقم وزارة الداخلية:		
				اسم المالك:		
				رقم الهاتف:		
				رقم السجل التجاري:		
				تاريخ انتهاء السجل التجاري:	/ /	
العنوان الوطني المختصر:						
رقم المبنى	الشارع	الحي	المدينة	الرمز البريدي	الرقم الاضافي	العنوان الوطني:

### الأجور

للتعرف على أجور الاشتراك والخدمات المقدمة، علما أنه الأجور قابلة للتعديل والتغيير دون سابق انذار يجب زيارة صفحة الخدمة في موقع علم [www.elm.sa](http://www.elm.sa)

### معلومات المستخدم الرئيسي

				رقم الهوية:		
				تاريخ الميلاد:	/ /	
البريد الإلكتروني:						

### معلومات المفوض

				رقم الهوية:		
				رقم الهاتف:	التحويلة:	
البريد الإلكتروني:						

### أقر وأتعهد

أطلب اشتراك المنشأة الموضح بياناتها أعلاه في خدمة " تم " و اقر بصحة وسلامة التراخيص الصادرة لي من الادارة العامة للمرور والتي بناء عليها اطلب الاشتراك في هذه الخدمة واتعهد باستعمال هذه الخدمة في الأغراض المعتمدة لها كما أتعهد بالالتزام بالشروط والأحكام ذات العلاقة التي تصدر من علم أو من الإدارة العامة للمرور التي تنظم استخدام هذه الخدمة او من الجهات الحكومية ذات العلاقة التي تنظم استخدام هذه الخدمة وأتعهد بتحمل كافة المسؤوليات فيما يتعلق باستخدام النظام من قبل المستخدمين التابعين لمنشأتني. علما بأنني اطلعت ووافقت على الشروط الواردة خلف النموذج. كما أقر بموافقتي على الالتزام بكافة الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة حال قيامي بتوقيع نموذج يخلوا منها حيث اقر بحق شركة علم في إبراز الشروط والأحكام المعتمدة لديها في حال الحاجة لها حتى لو كانت لدعوى قضائية وأوافق على ان ذلك يعد مستندا له حجية الاثبات لدى الجهات المختصة او الجهات ذات العلاقة. كما أوافق على استخدام رقم التواصل الخاص بي وذلك لأغراض تحسين وتطوير جودة الخدمة.

اسم المفوض الكامل:		المنصب:
التوقيع	ختم الشركة	الختم وتصديق الغرفة التجارية
<input type="checkbox"/> يوجد تصديق إلكتروني		

في حال وجود أي ملاحظات أو مشاكل بخصوص الخدمة، نرجو التواصل مع فريق الدعم الفني لشركة علم على الرقم 920000356 كما يمكنكم مراسلة الدعم الفني [hd@elm.sa](mailto:hd@elm.sa)



### الوثائق المطلوبة لتفعيل الاشتراك:

1. نموذج الاشتراك مصدق من الغرفة التجارية.
2. السجل التجاري تفويض مصدق من الغرفة التجارية
3. السجل التجاري الساري
4. شهادة التسجيل في ضريبة القيمة المضافة



## الشروط والأحكام

### أولاً: التعريفات

- "مزود الخدمة" هي "علم" (شركة علم ( شركة مساهمة سعودية .
- "النظام" ويعني خدمة "تم" والخدمات التابعة لها.
- "الخدمة" وتعني خدمة "تم" والخدمات التابعة لها.
- "المشترك" وتعني المنشأة المشتركة بخدمة "تم" ولديها حساب للدخول الى نظام خدمة تم.
- "المستخدم الرئيسي": هو المستخدم المفوض من المشترك لتمثيل المنشأة في تجديد الاشتراك أو الاشتراك في خدمات إضافية مستقبلاً أو أمور أخرى تتعلق بخدمة "تم" وله الصلاحيحة الكاملة في ذلك من قبل المشترك وما يترتب على ذلك من تكلفة مادية على الخدمات المطلوبة.
- "المستفيد من الخدمة" هو العميل المباشر أو الغير مباشر للمشارك بخدمة "تم" أو أي من موظفيه أو تابعة (على سبيل المثال ال الحصر مستأجر المركبة أو سائق يعمل لدى شركة نقل) بناء على عقد مبرم بينهما.
- "مسوق الخدمة": هي الشركة المناط بها توزيع وتسويق اشتراكات خدمة "خدمة تم" والمعينة من قبل علم إن وجدت.
- "الجهات المختصة" وتعني وزارة الداخلية والجهات التابعة لها أو الجهات القضائية المختصة.
- "الظروف القاهرة أو الطارئة": وهي الظروف العامة الاستثنائية سواء كانت اقتصادية أو طبيعية أو إدارية التي تقع أثناء تنفيذ هذا الاشتراك ولا دخل لإرادة المتعاقدين في حدوثها ، ولا يكون في الوسع توقعها عند إبرام هذا الاشتراك أو تنفيذه ولا يمكن دفعها عند وقوعها ، وقد يكون من شأنها أن تصيب المتعاقد بخسارة فادحة تتجاوز الخسارة العادية التي يمكن احتمالها على نحو تختل معه اقتصاديات العقد اختلالاً جسيماً، ويشمل على سبيل المثال لا الحصر: الكوارث الطبيعية، الحرائق، الحوادث، أي تغيير جوهري في التنظيمات الحكومية أو الإدارية ذات العلاقة، أو توقف خدمة الانترنت أو غير ذلك .
- "المسؤولية": وتشمل الالتزامات والواجبات الملقاة على عاتق المشترك بموجب هذا الاشتراك.
- "السرية": ويقصد بها المحافظة على البيانات والمعلومات والإجراءات أيضاً كان نوعها، والتي يطلع عليها المشترك، والالتزام بعدم إفشائها أو نقلها إلى أي جهة كانت، وفق لما هو مبين في المادة الثالثة من هذا الاشتراك.

### ثانياً نطاق: وصف الخدمة "تم"

- تمكن خدمة تم المشترك من متابعة المركبات الخاصة به وذلك من خلال ما يلي :
1. الاطلاع على البيانات إمكانية الاستعلام عن بعض معلومات المركبات التابعة للمشارك اعتماداً على بيانات الجهات المختصة المصرح بعرضها من خلال موقع الإنترنت.
  2. تنفيذ مجموعة من الخدمات التفاعلية المتاحة: هي خدمات يتم توفيرها إلكترونياً بواسطة نظام "تم" للقيام بإجراء على أوضاع المركبات التابعة للمشارك إلكترونياً من خلال النظام وذلك وفق ضوابط وطريقة عمل كل خدمة حسب ما هو

2. مبين في دليل المستخدم الموجود على رابط : www.elm.sa ويتم الاشتراك وتفعيل هذه الخدمات من خلال نظام خدمة "تم" عن طريق المستخدم الرئيسي.
3. من المتفق عليه بين الطرفين ان مهام شركة علم لا تشمل معاينة او فحص انظمة المشترك او القيام بعملية الربط حيث ان مهام شركة علم محصورة فقط فيما سوف يتم تقديمه بموجب الفقرة (1) من هذه المادة فقط.
4. **ثالثاً: خصوصية وسرية البيانات والمعلومات**
5. لا يتحمل مزود الخدمة أي مسؤولية تجاه أي من المشاكل التي قد تنتج بسبب صحة أو تحديث المعلومات المقدمة للمشارك من الجهات المختصة عن طريق النظام.
6. يتعهد المشترك باستخدام البيانات والمعلومات والخدمات المتاحة من خلال النظام للأغراض المحددة لها.
7. يتعهد المشترك باستخدام البيانات والمعلومات والخدمات المتاحة من خلال النظام وعدم إساءة استخدامها وعدم تمريرها للغير أو بيعها أو عرضها أو التنازل عنها إلى أي طرف آخر، وفي حال مخالفة ذلك يحق لمزود الخدمة إنهاء الاشتراك وقيام المشترك بدفع التعويض اللازم عن أي أضرار أو خسارة بسبب تلك المخالفة بحسب ما تقرره الأنظمة في المملكة العربية السعودية، كما يتحمل المشترك كافة الغرامات الصادرة بحقه من الجهات المختصة.
8. يلتزم المشترك بعدم تمكين غير العاملين لديه من استخدام النظام ويتم ذلك فقط لموظفين تابعين للمشارك.
9. يتحمل المشترك وحده المسؤولية الكاملة عن استخدام النظام سواء تم ذلك عن طريق المشترك مباشرة أو عن طريق أي من العاملين لديه أو غيرهم.
6. يمتنع على المشترك تمكين غير العاملين لديه من استخدام النظام ويتم ذلك فقط من موظفين تابعين للمشارك.
10. يتحمل المشترك وحده المسؤولية الكاملة عن استخدام النظام سواء تم ذلك عن طريق المشترك مباشرة أو عن طريق أي من العاملين لديه أو غيرهم.
11. يمتنع على المشترك تمكين غير العاملين لديه من استخدام النظام ويتم ذلك فقط من موظفين تابعين للمشارك.
12. يمتنع على المشترك وحده المسؤولية الكاملة عن استخدام النظام سواء تم ذلك عن طريق المشترك مباشرة أو عن طريق أي من العاملين لديه أو غيرهم.
13. يمتنع على المشترك تمكين غير العاملين لديه من استخدام النظام ويتم ذلك فقط من موظفين تابعين للمشارك.

### رابعاً: مدة الاشتراك

الاشتراك ساري المفعول لمدة سنة ميلادية كاملة من تاريخ تفعيل الاشتراك (انظر المادة ثالثاً)، ويتجدد تلقائياً ما لم يخطر المشترك مزود الخدمة برغبته في عدم التجديد قبل شهر من تاريخ نهاية الاشتراك، أو ما لم يتم إنهائه بموجب المادة (تاسعاً).

كما يبدأ تقديم الخدمة محل هذا الاشتراك بعد 30 يوم كحد أقصى من تاريخ تقديم نموذج الاشتراك مكتمل البيانات من قبل المشترك واعتماده من علم. تحفظ علم بحق قبول أو رفض أي طلب اشتراك دون إبداء أي أسباب.

### خامساً: التزامات المشترك:

يتعهد ويلتزم المشترك بالتالي:

1. لا يحق للمشارك استخدام مجموعة أدوات التطوير الخاصة بتطبيقات خدمة "تم" لبناء أي تطبيقات أو أنظمة جديدة سواء كانت خاصة به أو بأي طرف آخر دون موافقة علم.

### سادساً: تكلفة الخدمة وطرق الدفع:

1. أجور الاشتراك السنوي في الخدمة : يتم احتساب أجور الاشتراك السنوي في الخدمة في بداية مدة الاشتراك وفق جدول أجور الاشتراك المبينة في موقع خدمة "تم"

- www.elm.sa ، ويتم دفع أجور الاشتراك السنوي بداية التعاقد وبعد اصدار فاتورة في نظام تم" يتم سدادها عبر نظام "سداد" قبل تفعيل الاشتراك .
2. يجب على المشترك دفع تكاليف العمليات المنفذة بناء على فواتير ربع سنوية تصدر من قبل علم (دون حسم أي ضرائب أو رسوم إن وجدت). ويجب أن يتم سدادها من قبل المشترك خلال 30 يوم من تاريخ إصدار الفاتورة ويتحمل المشترك جميع المسؤوليات المترتبة عن مخالفته ذلك ويحق ل علم تعليق أو إيقاف الخدمة في حال التخلف عن السداد.
3. في حال وجود أي اعتراض من قبل المشترك على الفاتورة فإنه يجب عليه أن يسدد كامل المبلغ الوارد فيها دون أي تأخير، على أن يقدم اعتراضه الخطي إلى علم خلال 15 يوما من تاريخ إصدار الفاتورة مبينا سبب اعتراضه، وفي حال قبول علم للاعتراض، يتم حسم تكلفة البند المعترض عليه من الفاتورة اللاحقة أو يتم تعديل الفاتورة حسب ما تراه علم منفردة. علماً أن قرار علم بعد المراجعة يعتبر نهائياً وهو المرجع النهائي لتحديد عدد وقيمة الفواتير المستحقة، كما أن اعتراض المشترك على الفاتورة أو أي جزء منها لا يحول دون التزامه بسدادها، حيث سيتم اعتبار الفواتير الصادرة من قبل علم صحيحة وغير قابلة للتعديل أو الاعتراض بعد مرور 15 خمسة عشر يوماً على تاريخ إصدار الفاتورة دون تقديم أي اعتراض.
4. تعتبر الفواتير الإلكترونية التي تصدرها علم من خلال موقع الخدمة ماثلة للفواتير الورقية من حيث حقيقتها واستحقاقها للدفع ولا يؤثر اختلاف الصيغة على أي من ذلك.
5. الخدمات المحددة ضمن هذا النموذج بما فيها أجور العمليات لا تشمل ضريبة القيمة المضافة، وبالتالي فإن علم ستقوم بإدراج قيمة ضريبة القيمة المضافة على الفواتير الصادرة منها ويلتزم المشترك بدفعها وفق ما يحدده نظام ضريبة القيمة المضافة ولائحته التنفيذية والأنظمة الضريبية ذات العلاقة.
6. يتم اصدار فاتورة الاستخدام إما من خلال موقع الخدمة أو ورقية بطريقة دورية بقيمة العمليات المنفذة ليتم سدادها عبر نظام "سداد".

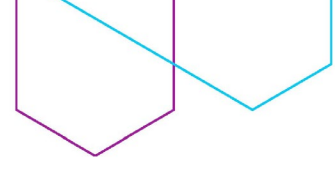
#### سابعاً: تفعيل الاشتراك

يتم تفعيل الاشتراك خلال أسبوعين من تاريخ تقديم طلب الاشتراك ويتم الإشعار بالتفعيل برسالة نصية على جوال المستخدم الرئيسي

#### ثامناً: إنهاء الاشتراك

1. يحق لشركة علم إنهاء الاشتراك في أي وقت بعد اشعار المشترك بمدة لا تقل عن ثلاثين (30) يوماً من تاريخ الإنهاء.
2. يحق ل علم إنهاء الاشتراك فوراً أو تعليقه بشكل كامل أو جزئي في الحالات التالية:
- أ. إساءة استخدام المشترك للخدمة أو المعلومات الموجودة فيها أو استخدام الخدمة في غير الغرض المخصص لها.

- ب. إخلاله بأحد شروط وأحكام هذا الاشتراك الواردة في موقع الخدمة أو التعليمات المرسله للمشارك بشكل إلكتروني (سواءً من خلال موقع الخدمة الإلكتروني أو من خلال البريد الإلكتروني أو ما هو الموضح في هذا الاشتراك).
- ت. عدم سداد المشترك للفواتير الصادرة خلال المدة المحددة.
- ث. عدم صحة أو تحديث المعلومات الخاصة بالمشارك أو الوثائق والتراخيص المقدمة منه.
- ج. طلب الجهة ذات العلاقة أو الجهات المختصة إيقاف الخدمة بشكل كامل أو جزئي عن المشارك أو تعليقها.
- ح. أن تتوقف شركة علم عن تقديم الخدمة لجميع المشاركين لأي سبب كان.
- ح. في حال عدم سداد المستحقات المالية ل علم في أوقاتها.
- د. حسب الفقرة (10) من المادة رابعاً.
- ذ. في حال إخلال المشارك ببند المادة (9) التاسعة من هذا النموذج.
3. إذا قرر المشارك إنهاء الاشتراك خلال فترة الاشتراك فيجب عليه ارسال خطاب رسمي الى علم بطلب إيقاف الخدمات والغاء الاشتراك ليتم تصفية حسابه.
4. إذا قامت علم بإنهاء الاشتراك أو تعليقه، فإنها ستقوم بإشعار المشارك بذلك، ويحق للمشارك حينئذ التقدم بطلب إعادة تفعيل الحساب مع بيان الأسباب والحجج، ويكون قرار إعادة التفعيل للاشتراك حسب تقدير علم.
5. في حال كان إنهاء أو تعليق الاشتراك ناتجاً بسبب إخلال المشارك بأحد التزاماته فإن الإيقاف أو التعليق لا يحولان دون اتخاذ علم لمزيد من الخطوات القضائية الرسمية (جنائية أو مدنية ضد المشارك).
6. في حال إنهاء أو انتهاء أو تعليق اشتراك المشارك في الخدمة فإنه يحق ل علم إلغاء أي عمليات ذات أثر مؤقت أو تمت من خلال الخدمة إن وجدت.
7. في حال إنهاء أو انتهاء الاشتراك لأي سبب، فإنه يحق ل علم إلغاء كافة الخدمات الخاصة بالمشارك ومسح وإزالة جميع البيانات والمعلومات الموجودة في الخدمة والخاصة بالمشارك دون تحمل أي مسؤولية تجاه أي خسائر أو أضرار تقع على المشارك.
8. في حال انتهاء ترخيص مزاوله النشاط الصادر من الجهات ذات العلاقة للمشارك سيتم إيقاف الخدمة أو بعض خصائصها دون سابق انذار إلى حين تجديد الترخيص للمشارك.
9. ينتهي الاشتراك في حالة الظروف القاهرة التي تعجز معها علم عن الاستمرار في تقديم الخدمة.
- تاسعاً: المخالفات والجزاءات**
- يحق لمزود الخدمة توقيع عدد من الجزاءات على المشارك حال إساءتهم استخدام الخدمة أو مخالفة احكام وشروط هذا الاشتراك أو تسببه بأضرار مالية إخلاله بأحد شروط وأحكام هذا الاشتراك الواردة في موقع الخدمة أو التعليمات المرسله للمشارك بشكل إلكتروني (سواءً من خلال موقع الخدمة الإلكتروني أو من خلال البريد الإلكتروني أو ما هو الموضح في هذا الاشتراك).
- ت. عدم سداد المشترك للفواتير الصادرة خلال المدة المحددة.
- ث. عدم صحة أو تحديث المعلومات الخاصة بالمشارك أو الوثائق والتراخيص المقدمة منه.
- ج. طلب الجهة ذات العلاقة أو الجهات المختصة إيقاف الخدمة بشكل كامل أو جزئي عن المشارك أو تعليقها.
- ح. أن تتوقف شركة علم عن تقديم الخدمة لجميع المشاركين لأي سبب كان.
- ح. في حال عدم سداد المستحقات المالية ل علم في أوقاتها.
- د. حسب الفقرة (10) من المادة رابعاً.
- ذ. في حال إخلال المشارك ببند المادة (9) التاسعة من هذا النموذج.
3. إذا قرر المشارك إنهاء الاشتراك خلال فترة الاشتراك فيجب عليه ارسال خطاب رسمي الى علم بطلب إيقاف الخدمات والغاء الاشتراك ليتم تصفية حسابه.
4. إذا قامت علم بإنهاء الاشتراك أو تعليقه، فإنها ستقوم بإشعار المشارك بذلك، ويحق للمشارك حينئذ التقدم بطلب إعادة تفعيل الحساب مع بيان الأسباب والحجج، ويكون قرار إعادة التفعيل للاشتراك حسب تقدير علم.
5. في حال كان إنهاء أو تعليق الاشتراك ناتجاً بسبب إخلال المشارك بأحد التزاماته فإن الإيقاف أو التعليق لا يحولان دون اتخاذ علم لمزيد من الخطوات القضائية الرسمية (جنائية أو مدنية ضد المشارك).
6. في حال إنهاء أو انتهاء أو تعليق اشتراك المشارك في الخدمة فإنه يحق ل علم إلغاء أي عمليات ذات أثر مؤقت أو تمت من خلال الخدمة إن وجدت.
7. في حال إنهاء أو انتهاء الاشتراك لأي سبب، فإنه يحق ل علم إلغاء كافة الخدمات الخاصة بالمشارك ومسح وإزالة جميع البيانات والمعلومات الموجودة في الخدمة والخاصة بالمشارك دون تحمل أي مسؤولية تجاه أي خسائر أو أضرار تقع على المشارك.
8. في حال انتهاء ترخيص مزاوله النشاط الصادر من الجهات ذات العلاقة للمشارك سيتم إيقاف الخدمة أو بعض خصائصها دون سابق انذار إلى حين تجديد الترخيص للمشارك.
9. ينتهي الاشتراك في حالة الظروف القاهرة التي تعجز معها علم عن الاستمرار في تقديم الخدمة.
- عاشراً: التواصل والمراسلات**
1. يوافق المشارك على أن جميع الإشعارات أو الرسائل التوعوية والترويجية الخاصة بخدمة "تم" سيتم إرسالها إلى المستخدم الرئيسي سواء الكترونياً أو ورقياً أو نشرها من خلال موقع الخدمة أو عبر الرسائل النصية القصيرة، ويتم العمل بموجبها من تاريخ إرسالها أو نشرها في موقع الخدمة الإلكتروني.
2. يقوم المشارك بالاتصال على رقم الدعم الفني الموضح في موقع الخدمة الإلكتروني في حال وجود مشكلة أو خلل ما في الخدمة أو استفسار أو اقتراح لتحسين مستوى الخدمة، وعلى المشارك اتباع التعليمات المقدمة من الدعم الفني لمعالجة الامر.
3. لا تعتبر أي مراسلات مستلمة من علم ما لم يصل إلى المشارك إخطار سواء كان إلكترونيًا أو خطيًا يؤكد استلام المراسلات أو الإخطارات.
4. يلتزم المشارك بتزويد علم بأي تغيير أو تعديل في عنوانه أو معلوماته وتعتبر أي تعليمات أو مراسلات مبلغة للمشارك ومستلمة منه حال عدم التزامه بذلك.



## الحادي عشر - استمرارية ووقت الخدمة والدعم الفني:

تبدل علم قصارى جهدها لتوفير الخدمة على مدار الأربع وعشرين ساعه وخلال العطل الرسمية مع عدم تحملها للمسؤولية في حال عدم توفر الخدمة بسبب أي ظرف عارض على ان توفير و استمرارية الخدمة يخضع دائما للشروط التالية :

1. يحق لشركة علم إيقاف الخدمة او تعليقها بموجب أحكام هذا الاشتراك.
2. سيتم تقديم الدعم الفني خلال ساعات العمل الرسمية لدى علم حسب الأيام والساعات التالية: اللاحد إلى الخميس: من الساعة 8:00 صباحاً وحتى الساعة 05:00 مساءً.

## الثاني عشر: احكام عامة

1. يخضع هذا الاشتراك للأنظمة والقوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية ويجري تنفيذه وتفسيره بموجبها وأي خلاف ينشأ عن تطبيق هذا الاشتراك أو ما يتعلق به ولا يتوصل إلى تسوية يتم حسمه وفقاً للأنظمة المملكة العربية السعودية.
2. تعتبر جميع حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بهذه الخدمة (ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر: البرامج والخدمات والتطبيقات وبراءات الاختراع والتصاميم والرسومات والشعارات والأسماء والعلامات التجارية (ملكا ل علم بموجب الأنظمة أو العقود أو الاتفاقيات الموقعة بينه وبين أصحابها، ولا تسمح علم للمشارك باستخدام المعلومات أو المواد الموجودة في الخدمة الا بعد الحصول على موافقة خطية مسبقة منها، على أن أي موافقة تخضع للشروط التالية:
3. لا يجوز توزيع أو بيع أي جزء من محتوى الخدمة لأغراض تجارية أو سياسية.
4. لا يجوز تعديل أي جزء من محتوى الخدمة بأي شكل من الأشكال.
5. يجب أن يُظهر المشارك التنويه الخاص بحقوق النشر على كل نسخة أو جزء منها وتاريخ الطباعة.
6. يقر المشارك أن علم لا تتحمل مسؤولية المشاكل الناتجة عن صحة البيانات المقدمة من المشارك عن خدمة "تم" أو من الجهات ذات العلاقة أو غيرها. كما يقر المشارك بأن علم لا تتحمل أي مسؤولية تجاه أي خسائر تقع على المشارك (مباشرة أو غير مباشرة (ناتجة عن استخدام الخدمات المقدمة في هذا الاشتراك
7. يتحمل المشارك كافة المسؤوليات الناتجة عن الطلبات الصادرة من المستخدم الرئيسي و جميع مستخدميه الفرعيين وما يترتب عليها من أجور و تكاليف أو غرامات (مباشرة أو غير مباشرة)

8. يلتزم المشارك وتابعيه من مستخدمي رئيسيين أو فرعيين بعدم تقاضي أو تحصيل أي مبالغ أو أجور رسوم من المستخدمين من الخدمة بإسم مزود الخدمة أو بإسم الخدمة مقابل العمليات التي تنفذ أو لأي سبب آخر ، وفي حال ثبوت ذلك فإن لمزود الخدمة إضافة لما هو مقرر حال مخالفة ذلك، الحق بالزام المشارك بإعادة جميع ما تم تحصيله من مبالغ ورسوم الى المستخدمين من الخدمة الذين تم استحصاها منهم.
9. لا يتحمل مزود الخدمة أي مسؤولية تجاه أي خسائر تقع على المشارك (مباشرة أو غير مباشرة) ناتجة عن استخدام الخدمات المقدمة في هذا الاشتراك.
10. تعد جميع البرامج والتطبيقات والشعارات الخاصة بهذا النظام ملكاً لمزود الخدمة ولا يحق للمشارك بناء أي تطبيقات أو برامج.
11. يحتفظ مزود الخدمة بحقه في تقييد استخدام الخدمة وذلك بوضع حد أقصى لعدد المستخدمين للنظام.
12. لا يتحمل مزود الخدمة أي مسؤولية ناتجة عن إساءة استخدام الخدمة أو التحايل باستخدامها مثل قيام المشارك بتسجيل مستخدم فعلي او مفوض لأي مركبة دون وجود ما يثبت علاقة المستفيد من الخدمة بالمشارك.
13. يلتزم المشارك بعدم تسجيل بيانات أي شخص كمستخدم فعلي أو مفوض داخلي أو دولي إلا بعد موافقته، كذلك يلتزم المشارك بإلغاء تسجيل المستخدم فعلي أو المفوض الداخلي أو الدولي عند انتهاء العلاقة بين المشارك والمستفيد من الخدمة فوراً.
14. يتحمل المشارك كافة المسؤوليات الناتجة عن إساءة استخدام الخدمة أو التحايل باستخدامها مثل قيام المشارك بتسجيل مستخدم فعلي أو مفوض ألي مركبة دون وجود ما يثبت علاقة المستخدم الفعلي بالمشارك، أو في حال عدم إلغاء اسم المستخدم الفعلي أو المفوض المسجل بعد انتهاء العلاقة.
15. يلتزم المشارك بتحمل كافة المخالفات المرورية المسجلة على المستخدم الفعلي أو المفوض المسجل من قبله إذا ثبت أنه لم يحق للمشارك تسجيله كمستخدم فعلي أو مفوض أو في حال عدم ازالته بعد انتهاء العلاقة بين المشارك و المستفيد من الخدمة.
16. في حال إنهاء أو انتهاء اشتراك المشارك في الخدمة يحق لمزود الخدمة إلغاء جميع عمليات التحفظ على نقل الملكية للمركبات التابعة للمشارك وكذلك إلغاء المستخدمين

الفعليين المضافين على المركبات التابعة للمشارك إن وجدت.

17. في حال انتهاء ترخيص مزاوله النشاط الصادرة من الجهات المختصة سيتم إيقاف بعض الخدمات التفاعلية وذلك بناء على طلب منها دون سابق انذار.
18. يحق لمزود الخدمة القيام بتدقيق عشوائي على استخدام الخدمة من قبل المشارك، ولمزود الخدمة الحق في المطالبة بكافة الوثائق التي تساعده على عمل ذلك.
19. يحتفظ مزود الخدمة بحق قبول أو رفض أي طلب اشتراك.
20. يحق لمزود الخدمة الاضافة أو التعديل على أي من بنود هذه الاحكام والشروط اي وقت دون الرجوع للمشارك ، حيث يتم ابلاغ المشتركين قبل وقت مناسب لا يقل عن خمسة ايام من تاريخ تفعيل التعديل ويكون هذا التعديل ملزماً للجميع واذا رغب المشارك الغاء اثر هذا التعديل يجب ان يرسل "علم" رسمياً ليتم تصفية حسابه.
21. في حال إخلال أو تأخر المشارك في سداد أجو أية دفعة من دفعات أجور الاشتراك السنوي أو أجور العمليات المنفذة، يحق لمزود الخدمة إيقاف الخدمة أو إنهاء الاشتراك حسب ما يراه مناسباً ويتحمل المشارك مسؤولية سداد المبالغ

## الثالث عشر: قائمة الخدمات

للحصول على القائمة المعتمدة للخدمات وأجورها يجب زيارة موقع الخدمة [www.elm.sa](http://www.elm.sa) علماً بأن الأجر قابلة للتغيير والتعديل دون سابق إنذار. وتقدم بوابة "تم" الخدمات التالية: على حسب نشاط المنشأة وبناء على توجيهات الادارة العامة للمرور عزيزي المشارك: يتم منحك الاشتراك مجاناً عند حصولك على الخدمة بأجر مختلف عن الأجر الرسمي و إبلاغك شركة علم بذلك.

## الرابع عشر : تسوية الخالفات

يخضع هذا الاشتراك للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية ويجري تنفيذه وتفسيره بموجبها وأي خالف ينشأ عن تطبيق هذا الاشتراك أو ما يتعلق به ولا يتوصل معه إلى تسوية ودية يتم حسمه أمام المحاكم المختصة وفقاً للأنظمة المملكة العربية السعودية في مدينة الرياض.

## نهاية الشروط والأحكام

تاريخ التوقيع: / / م

توقيع المشترك: